**государственное бюджетное учреждение Саратовской области**

**«Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей»**

**г. Балаково**

**Положение**

**о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса**

**1. Общие положения**

1.1.Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного бюджетного учреждения Саратовской области «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей» (далее – Центр) создана в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 25.12.2008 № 273-ФЗ.

1.2.Положение определяет статус, функции, а также порядок формирования и регламента работы конфликтной комиссии Центра.

1.3.Конфликтная комиссия Центра (далее - Комиссия) создается в целях решения спорных вопросов, в том числе, связанных с предупреждением коррупции, конфликтных ситуаций, в том числе, связанных с конфликтом интересов работников.

1.4.Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 № 273-ФЗ, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, правилами внутреннего трудового распорядка Центра.

1.5.Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

1.6.Члены Комиссии обязаны сохранять тайну рассматриваемых вопросов.

1.7.Члены Комиссии назначаются приказом директора из числа работников Центра.

**2. Права членов комиссии**

2.1.Конфликтная комиссия имеет право:

—принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, педагога, родителя (законного представителя);

—принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

—запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

—рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

**3. Функции и обязанности членов конфликтной комиссии**

3.1.Конфликтная комиссия в соответствии с задачами реализует следующие функции:  
—в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.  
—конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика.

3.2.Члены конфликтной комиссии обязаны:

— присутствовать на всех заседаниях комиссии;

—принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;

—принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

—давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

**4. Организация деятельности конфликтной комиссии**

4.1.Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Центре, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

4.2.Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

4.3.Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика.

4.4.Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

4.5.Решения Комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

4.6.Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Центре и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.7.Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

4.8.Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по ГБУ СО «ЦППМС».

4.9.Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год и хранятся в документации три года.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1.Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса, как орган самоуправления, несет ответственность за выполнение закрепленных за ней задач и функций.