Министерство образования Саратовской области
Государственное бюджетное учреждение Саратовской области
«Центр психолого-педагогического и медико-социального
сопровождения детей» г. Балаково

Рекомендовано к утверждению	«Согласовано»	«Утверждаю»
Педагогический совет ГБУ Саратовской области «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей» г. Балаково. Протокол заседания № 2 «17» ноября 2017г.	Заместитель директора по учебно воспитательской работе ГБУ Саратовской области «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей» г. Балаково. _____Е.В. Абрамова	Директор ГБУ Саратовской области «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей» г. Балаково. _____ Т.А. Бузаева Приказ № 328/1 от «08» декабря 2017г.

Программа
социальной адаптации и постинтернатного сопровождения воспитанников Центра «Выпускник»

Возраст: 4-23 лет
Направленность: социально - педагогическая
Разработал: Дедуренко Ольга Алексеевна, инструктор по труду
Белецкая Елена Юрьевна, социальный педагог
Пчелина Вера Васильевна, воспитатель дошкольной группы, руководитель МО дошкольных групп
Овченкова Светлана Славовна, руководитель отдела содействия семейному устройству
Сердобинцева Татьяна Вячеславовна, педагог-психолог
Тюсина Наталья Владимировна, инструктор по физическому воспитанию

г. Балаково
2017 г.

Паспорт программы

1) Наименование программы	Программа социальной адаптации и постинтернатного сопровождения воспитанников Центра «Выпускник»
2) Разработчики программы	Дедуренко Ольга Алексеевна, инструктор по труду Белецкая Елена Юрьевна, социальный педагог Пчелина Вера Васильевна, воспитатель дошкольной группы, руководитель МО дошкольных групп Овченкова Светлана Славовна, руководитель отдела содействия семейному устройству, Сердобинцева Татьяна Вячеславовна, педагог-психолог Тюсина Наталья Владимировна, инструктор по физ. культуре
3) Цели и задачи программы	**Цель:** содействие успешной социализации и интеграции в обществе выпускников и будущих выпускников Центра. **Задачи:** ❖ подготовить воспитанников Центра к социально одобряемой, успешной самостоятельной взрослой жизни ❖ защищать права и интересы выпускников (будущих выпускников) Центра; ❖ оказывать социальную, психологическую, юридическую и иную помощь выпускникам (будущим выпускникам) в социальной адаптации, решении их личных и социальных проблем; ❖ повышать правовую грамотности выпускников (будущих выпускников) с целью улучшения социальной адаптации; ❖ консультировать по проблемам адаптации выпускников (будущих выпускников) в самостоятельной жизни (проблемы общения, сформированности учебной мотивации, нарушения норм и правил поведения); ❖ взаимодействовать с органами исполнительной власти Саратовской области, органами социальной защиты населения, организациями и службами муниципального образования, уполномоченными обеспечивать защиту прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4) Сроки реализации программы	2017 – 2022 г.г.
5) Исполнители программы	Белецкая Елена Юрьевна, социальный педагог Сердобинцева Татьяна Вячеславовна, педагог-психолог Овченкова Светлана Славовна, руководитель отдела содействия семейному устройству Пчелина Вера Васильевна, воспитатель дошкольной группы, руководитель МО дошкольных групп Дедуренко Ольга Алексеевна, инструктор по труду Тюсина Наталья Владимировна, инструктор по физ. культуре Кудряшова Антонина Владимировна, юрисконсульт Данилова Галина Геннадьевна, старшая медицинская сестра Воспитатели разновозрастных групп

6) Ожидаемые конечные результаты программы	В результате освоения Программы у выпускников Центра будут сформированы **представления:** • о гармоничном воспитании ребенка в семье; • о способах взаимодействия с членами семьи; • о стратегиях выбора профессии; • о видах профессионального образования; • о финансово-потребительской и жилищно-бытовой системе; • о правилах и способах ведения семейной экономики; • о правильно и рациональном питании, и способах приготовлении пищи; **умения:** • конструктивно разрешать конфликтные ситуации; • анализировать типичные ошибки и находить способы выхода из них; • планировать свое профессиональное будущее; • ориентироваться в жилищно-коммунальной системе; • взаимодействовать с социальными службами; • ухаживать за одеждой и обувью; • готовить пищу; • рассчитывать свои доходы и расходы, вести достойно семейный бюджет; • формировать отношение к занятиям физической культурой и спортом, в ведении здорового образа жизни.
7) Организация контроля реализации программы	Административный контроль. Итоговый контроль: анкетирование, тестирование.

Пояснительная записка

Начало взрослой самостоятельной жизни - непростое время для любого молодого человека. Неопытность порождает ошибки, которые могут сказываться на всей последующей жизни. В это время очень важно иметь близкого человека, к которому можно обратиться в трудном случае, который поддержит и подскажет правильный выход.

Детям - сиротам и выпускникам интернатных учреждений приходится выходить во взрослую жизнь раньше, чем ребенку из семьи. Их жизненный опыт очень мал, часто полностью отсутствуют навыки, необходимые для самостоятельной жизни.

По данным российских исследований трудности, которые испытывает выпускник интернатного учреждения, можно разделить на два блока:

• комплекс социальных затруднений: жилищно-бытовая неустроенность, неразвитость социальной сети, в которую включены выпускники, отсутствие

мотивации к социальной реализации, не оформившиеся социальные навыки, отсутствие позитивных социальных связей и т. д.;

- комплекс психологических затруднений: отсутствие доверия к миру людей, искаженное формирование образа себя и значимых взаимоотношений, значительные трудности в управлении и планировании своей жизни, депривация, перенос негативного опыта взаимоотношений в семье на собственных детей, низкая готовность самостоятельно решать жизненные задачи и т. п.

Опыт работы учреждения показывает, что, покидая такие дома, молодые люди, по сути, совсем ещё дети, оказываются неготовыми к жизни и у них начинаются проблемы, связанные с:

- материальным самообеспечением;
- самостоятельным решением бытовых проблем;
- решением сложных жизненных проблем, выходом из конфликтных ситуаций;
- взаимодействием с различными государственными структурами, инстанциями;
- взаимодействием, общением с различными людьми;
- созданием собственной семьи: защитой своих законных прав и интересов;
- заботой о своем здоровье.

Неблагоприятными факторами постинтернатной социальной адаптации являются: низкий интеллект, снижение активности, инициативы, чрезмерная открытость и доверчивость, а также (особенно) психопатические черты - возбудимость, неустойчивость, нервно-психические расстройства (интеллектуальная недостаточность и эмоционально-волевая незрелость).

Низкое осознание собственной жизнедеятельности порождает потребительское отношение к жизни, психологический инфантилизм. Недостаточная самостоятельность, зависимость от группы, доверчивость, хрупкая эмоциональность, подчиняемость толкают их порой в группы социального риска.

Во всех случаях, даже при относительно благоприятном прогнозе выпускники нуждаются в долговременном социально-педагогическом сопровождении и оказываются недостаточно адаптированными к самостоятельной жизни.

Поэтому необходимо, хотя бы, первое время (2-3 года) после выхода из детского дома оказывать воспитанникам поддержку в виде постинтернатного сопровождения, которое поможет им успешно адаптироваться в новой социальной среде, выстроить конструктивную стратегию самостоятельной жизни, создать новые и крепкие социальные контакты, как с близким окружением, так и с государственными структурами.

Активный поиск решения проблем выпускников привел к мысли о необходимости создания программы «Выпускник» по социализации и интеграция воспитанников Центра в общество.

Подготовка к самостоятельной жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является серьезной и очень сложной проблемой, актуальность которой не снижается. Настоящая подготовка воспитанников Центра к самостоятельной жизни в современном обществе по программе «Выпускник» призвана заполнить этот пробел. И в этом ее **актуальность.**

Данная программа способствует формированию следующих компетенций:

1. Ценностно-смысловые компетенции:

– адекватно оценивать свои способности и возможности;
– внутренняя мотивация приобретения знаний для дальнейшего образования;
– необходимость личностного роста для успешного самоопределения;
– избрание приоритетными не материальных ценностей, а здоровье, семью и интересную работу.

1.1. Общекультурные компетенции:

– личностные качества — гражданские, нравственные, интеллектуальные, общей культуры;
– представления о необходимости соблюдать в мире людей общечеловеческие, гуманные, нравственные законы и нормы;
– жить в гармонии с окружающим миром;

1.2. Учебно-познавательные компетенции:

– самостоятельно планировать свою деятельность;
– способность к самореализации, активность в выборе деятельности;
– способность к самообразованию;
– навыки продуктивной деятельности.

2. Информационные компетенции:

- способность при помощи реальных объектов (телевизор, компьютер, принтер, модем) и информационных технологий (аудио- и видеозапись, электронная почта, СМИ, Интернет) самостоятельно искать, анализировать и отбирать необходимую информацию.

3. Коммуникативные компетенции:

– жить и работать в коллективе, понятия о социальных ролях (лидер-организатор, лидер — генератор идей, исполнитель, зритель);
– представления о способах выхода из конфликтных ситуаций;
– навыки взаимодействия с различными социокультурными объектами коммуникации (умение корректно и правильно задать вопрос, представить себя, написать заявление и т.д.).

Целью программы является содействие успешной социализации и интеграции в обществе выпускников и будущих выпускников Центра.

Возраст участников Программы: 4-23 года

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

❖ подготовить воспитанников Центра к социально одобряемой, успешной самостоятельной взрослой жизни
❖ защищать права и интересы выпускников (будущих выпускников) Центра;
❖ оказывать социальную, психологическую, юридическую и иную помощь выпускникам (будущим выпускникам) в социальной адаптации, решении их личных и социальных проблем;
❖ повышать правовую грамотность выпускников (будущих выпускников) с целью улучшения социальной адаптации;
❖ консультировать по проблемам адаптации выпускников (будущих выпускников) в самостоятельной жизни (проблемы общения, сформированности учебной мотивации, нарушения норм и правил поведения);
❖ взаимодействовать с органами исполнительной власти Саратовской области, органами социальной защиты населения, организациями и службами

муниципального образования, уполномоченными обеспечивать защиту прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Новизна программы заключается в том, что она предусматривает работу со значительным возрастным диапазоном – 4-23 года, поэтому программа составлена по принципу дифференцированного подхода - с учетом возрастных и психофизических особенностей развития воспитанников, уровня их знаний и умений.

Материал программы расположен по принципу усложнения и увеличения объема сведений. Последовательное изучение тем обеспечивает возможность систематизировано формировать и совершенствовать у детей необходимые им навыки самообслуживания, ведения домашнего хозяйства, ориентировки в окружающем мире, обучение по программе ведется с выпускниками учреждения, а не только с воспитанниками Центра.

Отличительной особенностью программы «Выпускник», реализующейся в Центре, является то, что она не дублирует содержание школьных курсов.

Целесообразность программы заключается в том, что она, при условии её выполнения, обеспечивает достижение поставленных целей и задач по воспитанию и подготовке полноценной, творчески развитой личности, способной создать благополучную семью и обеспечить правильное ведение домашнего хозяйства.

Категория: программа «Выпускник» рассчитана на детей в возрасте от 4 лет до 16 лет и выпускников до 23 лет, будет проходить по двум направлениям:

1направление *Подготовка воспитанников к самостоятельной жизни в стенах Центра ППМС до выпуска.*

задачи 1 направления:

1. Формировать у воспитанников потребности в обучении и саморазвитии, раскрытие творческого потенциала, развитие культуры и нравственности
2. Способствовать личностному росту ребенка, нравственному совершенствованию, готовности к социальному определению, поиску жизненных ценностей.
3. Формировать у детей правовые знания, знания о нормах ЗОЖ, приемах и методах их реализации (развитие таких качеств как выносливость, уравновешенность), а также по выявлению вредных привычек и их устранению.
4. Формировать представления о профессиональных навыках, правилах выбора профессии.

2 направление *Сопровождение выпускника в постинтернатный период.*

задачи 2 направления:

· Организовать и осуществлять социально-правовую защиту выпускников;

· Организовать и осуществлять социально-педагогической помощи выпускникам;

· Организация и осуществление психолого-педагогической помощи выпускникам;

· Установление контактов и развитие сотрудничества с субъектами сопровождения и участниками социальной сети выпускников.

На первом направлении работа начинается с дошкольного возраста и до выпуска, включает в себя работу по следующим программам:

- Адаптированная основная общеобразовательная программа дошкольного образования;

- Дополнительные общеобразовательные программы;
- Образовательный блок «Твои права» (15-16 лет), дополнительная общеобразовательная программа «Дорога в жизнь»;
- Образовательный блок «Твое здоровье» (15-16 лет), дополнительная общеобразовательная программа «Дорога в жизнь».

Вся работа направлена на формирование у выпускников качеств, максимально близких к модели выпускника интернатного учреждения.

Заключительное мероприятие данного этапа - проведение традиционных проводов выпускника из дома, с вручением подарков, с наставлениями.

На втором направлении - сопровождение выпускника в постинтернатный период**.**

Цель: организация индивидуального сопровождения и поддержки выпускников детского дома для успешной социализации и интеграции в общество.

Вся работа ведется по программе дополнительного образования «Школа молодых родителей» (17-18 лет); Программе деятельности Клуба «Выпускник», индивидуальным программам сопровождения выпускников.

Формы взаимодействия:

Кураторство, индивидуальное консультирование, общение по телефону, правовое и профориентационное консультирование, оказание психологической помощи, содействие в трудоустройстве и обучении, посещение выпускников и др.

Методы работы, используемые в Программе:

- теоретические методы: анализ научной литературы, анализ документации (учебно-воспитательных планов, личных дел воспитанников), моделирование процесса социально-педагогической деятельности, классификация педагогических фактов и их обобщение;
- методы сбора и обработки информации (наблюдение, беседа, анкетирование, психологическое тестирование, анализ продуктов деятельности, методы графической обработки данных);
- практические методы: социально - психологическое консультирование, сопровождение, методы социально-психологической помощи (тренинг деловая игра, доверительный диалог, ролевое проигрывание);
- метод социологического исследования по адаптации выпускников;
- методы воспитания: методы формирования сознания, организации и стимулирования деятельности.

Техники работы, используемые в Программе:

- самораскрытия;
- убеждения;
- установления логических взаимосвязей;
- разрешения проблем выбора и проблемных ситуаций;
- обучения поиску информации.

Участники сопровождения: воспитанники, родственники воспитанников.

Социальную адаптацию и постинтернатное сопровождение осуществляют специалисты разного профиля: директор Центра, заместитель директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог, медицинский работник, воспитатели, педагог-организатор, юрист.

Распределение полномочий участников реализации Программы

Директор

•Осуществляет общее руководство реализации программы;

•Координация и контроль за выполнением программы.

Заместитель директора по УВР

•Корректировка составляющих элементов программы;

•Координация действий службы сопровождения;

•Организация взаимодействия участников процесса сопровождения;

•Анализ и обобщение результатов реализации программы.

Социальный педагог

•Обеспечение соблюдения прав детей – сирот и выпускников детского дома (жилищных и иных);

•Защита прав и интересов выпускников; представительство интересов выпускник в правозащитных и административных органах;

•Создание условий для успешной социально-психологической адаптации в социуме;

•Социально - педагогическое консультирование выпускников детского дома;

•Оказание помощи в профессиональном определении, трудоустройстве;

•Социально-правовое просвещение выпускников;

•Оптимизация взаимодействия выпускников с окружением;

•Осуществляет комплекс мероприятий по индивидуальному сопровождению выпускников детского дома.

•Организация юридических консультаций для выпускников и воспитанников детских сиротских учреждений по вопросам улучшения жилищных условий.

Педагог-психолог

•Осуществление психолого-педагогического просвещения воспитанников,

обучение их приемами самопознания, саморегуляции, самоуправления и самовоспитания как основополагающими умениями для успешной социализации и самореализации выпускника;

•Содействие повышению уровня самооценки воспитанника, обретению уверенности в себе, осознанию ответственности за свои поступки, обучению навыкам конструктивного общения, творческого мышления, преодолению кризисных ситуаций, избеганию асоциальных соблазнов.

•Осуществление мониторинга процессов постинтернатной адаптации и интеграции выпускников детского дома в общество;

•Составление и реализация индивидуального плана сопровождения выпускника детского дома.

Воспитатель

•Оказание необходимой помощи и поддержки выпускнику в процессе адаптации его к новым условиям самостоятельного жизнеустройства в стремлении справиться со сложными жизненными ситуациями;

•Коррекция проблем, связанных с межличностными конфликтами;

•Коррекция и развитие социальной компетентности, житейских умений и навыков выпускников детского дома;

•Оказание помощи в профессиональном самоопределении;

- Формирование адаптивных механизмов, позволяющих выпускнику приспособиться к жизни после выхода из учреждения;

Медицинский работник

- Организация здорового средового пространства;
- Подготовка к семейной жизни;
- Профилактика вредных привычек;
- Консультации по вопросам медицинского характера.

Педагог-организатор

- Организация досуга воспитанников;
- Привлечение выпускников к участию в районных мероприятиях и конкурсах.

Юрист

- Оказание юридической помощи.

Основные компоненты структуры деятельности:

1.Психолого-педагогическая диагностика
2.Социально-педагогическое консультирование
3.Социально-профилактическая работа
4.Социальное воспитание
5. Защита прав и интересов выпускников

Раздел 1. Психолого-педагогическая диагностика

(определение социального статуса выпускника)

Цель: определение плана первичной адаптации в новых условиях.

Содержание деятельности:

- выявление у выпускника потребностей в дальнейшем уходе и попечении, возникших в связи с нарушением его социализации;
- изучение социальной ситуации (наличие условий, способствующих адаптации, - образования, работы, возможности проведения досуга и пр., необходимых для адаптации в новых условиях самостоятельного проживания);
- изучение уровня развития социального поведения (отклонения от социальных норм и правил);
- изучение особенностей социальной адаптации воспитанников для определения, требующих развития и специального формирования социально необходимых навыков, в том числе навыков межличностного взаимодействия;
- определение развитости "социальной сети" выпускника.

Раздел 2. Социально-педагогическое консультирование

Цель: оказание помощи выпускникам в проблемах, связанных с нарушением социализации.

Индивидуальное консультирование - оказание помощи в затруднительных ситуациях, работа по планированию и организации жизнедеятельности, по развитию необходимых знаний, умений, навыков, связанных с интеграцией в общество.

Содержание деятельности:

- оказание помощи в затруднительных ситуациях;

- совместно с выпускником составление индивидуальных планов развития, в том числе развития необходимых навыков;
- работа над реконструкцией или созданием поддерживающего социального окружения, "социальной сети" (составление индивидуального плана реконструкции "социальной сети");
- составление совместно с выпускником плана коррекции его отклонений в социальном поведении;
- оказание помощи в профессиональном определении, трудоустройстве.

Раздел 3. Социально-профилактическая работа

Цель: предупреждение возможных нарушений в социальной адаптации выпускников и создание условий для полноценного личностного развития.

Содержание деятельности:

- консультации с другими специалистами по вопросам создания условий, благоприятно влияющих на развитие способности выпускника к адаптации;
- работа совместно с выпускником и его окружением (с привлечением других специалистов) над созданием новой "социальной сети", если таковая отсутствует;
- оптимизация взаимодействия выпускников с окружением;
- социально-правовое просвещение выпускников;
- профилактика возникновения вредных привычек (алкоголизм, наркомания и т.д.);
- профилактика межличностных конфликтов.

Раздел 4.Социальное воспитание

Цель: специальная профессиональная помощь выпускнику в его социализации.

Содержание деятельности:

- работа по коррекции и развитию социальной компетентности, житейских умений и навыков (групповая и индивидуальная формы);
- коррекция различных отклонений в поведении (агрессия, аутоагрессия и т.д.);
- коррекция проблем, связанных с вредными привычками (алкоголизм, наркомания и т.д.);
- коррекция проблем, связанных с межличностными конфликтами;
- работа над реконструкцией и поддержанием "социальной сети".

Раздел 5. Защита прав и интересов выпускников

Цель: защита прав и интересов выпускников; представительство интересов выпускника в правозащитных и административных органах.

Содержание деятельности:

- решение вопросов, связанных с наличием документов, необходимых для жизнеустройства;
- помощь в вопросах, связанных с защитой прав и интересов;
- представительство в правозащитных и административных органах;
- оказание помощи в выборе профессии и трудоустройстве;
- оказание помощи в получении жилья и жизнеустройстве.

Алгоритм постинтернатного сопровождения выпускников

Выход из учреждения означает для ребёнка, оставшегося без попечения родителей, начало самостоятельной жизни, в которой на первый план выходят проблемы социальной адаптации.

Социальная адаптация означает включение личности в социальную среду через обретение социального статуса, места в социальной структуре общества.

Содержание социальной адаптации затрагивает следующие категории: социальный статус, профессиональное самоопределение, сформированность социально значимых способностей, качеств; положение в обществе, в системе межличностных отношений ближайшего социального окружения; характерологические особенности и качества личности; возможность проявления индивидуальности.

Алгоритм сопровождения выпускников состоит из следующих этапов: подготовительный, деятельностный, постинтернатное сопровождение.

Необходимо использовать дифференцированный подход в работе с выпускниками.

Этап 1 – подготовительный

Задачей подготовительного этапа является сбор и систематизация информации о проблемах выпускников в постинтернатной жизни, определение методов решения данных проблем.

Шаг 1. Сбор информации о выпускнике: учёба, работа, место жительства (фактическое и закреплённое).

Для сбора информации используется:

- личное дело выпускника;
- беседы с воспитателями;
- сбор информации в отделе опеки о поступившем выпускнике из другого города;
- информация от родственников;
- информация, полученная в ходе обследования ЖБУ;
- индивидуальные беседы с выпускниками.

Шаг. 2. Составление базы данных.

На основе полученной информации составляется база данных о выпускниках, где отражается:

1. Ф.И.О.
2. Дата рождения
3. Место проживания
4. Место обучения
5. Место учёбы/работы
6. Выявленные проблемы.

По мере поступления дополнительной информации о выпускниках в базу данных вносятся изменения.

Шаг 3. Проведение обследования жилищно-бытовых условий. Для получения объективной информации о жизнедеятельности выпускника, социальным педагогом проводится обследование жилищно-бытовых условий, результаты которого фиксируются в специально установленной форме.

Шаг 4. Заполнение социально-педагогической анкеты. Социально-педагогическая анкета позволяет получить информацию об основных трудностях и проблемах выпускника. В процессе заполнения анкеты необходимо выяснить,

прежде всего, интересы, потребности и возможности выпускника. Позиция педагога выражается в поддержке, пробуждении ресурсов, актуализации средств и способов достижения поставленной цели.

Шаг 5. Обращение в службу выпускника. При установлении социального патроната над выпускником требуется его согласие.

Постинтернатное сопровождение осуществляют педагоги и воспитатели Центра.

*Шаг 6.*Заполнение индивидуальных планов постинтернатного сопровождения. После определения круга проблем выпускника, заполняется индивидуальный план постинтернатного сопровождения, в котором предусматривается участие органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского сообщества. Для оказания помощи и поддержки выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные внешние структуры, выстраивается пространство межведомственного взаимодействия с заинтересованными социальными партнёрами. Заключены договора о сотрудничестве для обеспечения успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе в период их постинтернатной адаптации.

Этап 2 –Деятельностный (основной) этап

Задачей деятельностного этапа является защита прав и интересов выпускников, реализация индивидуального плана постинтернатного сопровождения с участием муниципальной власти, общественных организаций и других институтов. Оказывается помощь выпускникам при решении наиболее актуальных вопросов, связанных с жильём, получением образования, трудоустройством, оказание ему юридической и медицинской помощи.

Межведомственное взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти. Для привлечения внешних структур администрацией Центра организуются встречи с руководителями, направляются письма, ходатайства, осуществляются посещения, телефонные переговоры, организуются круглые столы с обозначением основных проблем и методов их решения в стенах учреждения.

Защита социальных прав.

Основной задачей службы постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых учреждением, находятся:

1. Получение жилья.
2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
3. Пенсии, пособия.

Социальный педагог учреждения собирает информацию о жилье. Посещают квартиры, закреплённые за выпускниками, составляя акты обследования жилищно-бытовых условий. В случае отсутствия жилья, выпускник помещается для временного проживания в социальную гостиницу, сотрудниками отдела опеки и попечительства.

Оказывается помощь в переоформлении пенсий.

Осуществляется сбор информации о месте обучения, получении ими государственных пособий. В случае выявлении нарушений, социальный педагог оказывает содействие в разрешении конфликтной ситуации.

Юридическая помощь. Одной из основных задач Центра является оказание помощи в защите прав и законных интересов выпускника. Юрист Центра Кудрящова А.В. занимается оказанием юридической консультативной помощи выпускникам по вопросам: семейного, гражданского, жилищного, трудового, административного права. Выпускникам оказывается помощь в составлении ходатайств, жалоб, исковых заявлений. Работа постинтернатного сопровождения подразумевает помощь в получении, замене, восстановлении утраченных документов, помощь в получении жилья, отстаивании своих прав на закреплённое жильё.

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяют самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях и, без проведения данной работы невозможна успешная адаптация выпускника в современном обществе.

Трудовая адаптация

Решение проблем трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы бывший воспитанник, условия, проживания которого отличаются от сверстников, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем успешно устроился на работу.

Большая часть выпускников обучаются в системе начального профессионального образования. Специалисты Центра взаимодействуют с мастерами начального профессионального образования.

Для неработающих выпускников специалистами учреждения создаются условия для активизации участия выпускника в своём трудоустройстве:

- индивидуальные беседы по выбору профессии и формированию адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и соответствующей им оплаты труда.
- сотрудничество службы с центром занятости населения. Это помощь в подготовке документов для трудоустройства или на получение пособия по безработице.
- мероприятия специалистов учреждения по трудовой адаптации позволяют выпускникам решить вопросы трудоустройства и быть полноправными, материально независимыми членами общества.

Психологическая помощь

Педагогом-психологом проводится комплексное изучение уровня социальных навыков, социальных сетей, уровня социальной адаптации.

Педагог-психолог проводит лекции с выпускниками, индивидуальные беседы, осуществляет консультирование. Проводится коррекция сферы профессионального самоопределения. Специалистами организуются упражнения и игры, направленные на развитие навыков эффективного общения и взаимодействия, повышение самооценки и уверенности в себе, развитие самостоятельности.

Создание среды позитивного общения

После выпуска из Центра, выпускники испытывают дефицит положительного общения. Для решения этой задачи необходимо организовать условия для установления выпускником новых контактов путём привлечения его к разнообразным занятиям, повышения его общественного статуса, уровня образования и развития интеллекта, расширение круга общения. Проведение комплекса мероприятий по вовлечению выпускников в позитивную среду общения

могут включать следующие методы и формы работы: индивидуальные занятия и коллективное общение, включающее встречи, совместный развивающий досуг, участие в общественно полезном труде, спортивно-массовых мероприятиях.

Этап 3 – Мониторинг.

Мониторинговое сопровождение становится возможным при наличии нормальных условий жизни, трудоустройстве выпускника на постоянную работу со стабильным заработком, а также личностной зрелости выпускника, наличии развитой социально-поддерживающей сети (родственники, друзья, значимые люди).

Отслеживание социальной адаптации выпускника детского дома осуществляется по следующим показателям:

- социальное положение (образование, трудоустройство);
- средства к существованию (стипендия, заработная плата, сберегательная книжка, социальные выплаты);
- семейное положение (женат/холост/замужем/не замужем; состав семьи, психологический климат);
- законопослушность (правонарушения, алкоголизм, токсикомания и т.д.);
- жилищно-бытовые условия (состояние жилья, сохранность имущества, оплата коммунальных услуг);
- круг общения (отношения с друзьями, детьми детского дома и выпускниками).

Помощь в организации досуга и отдыха. Привлечение выпускников для участия в коллективных творческих мероприятиях учреждения.

План работы по социальной адаптации и постинтернатному сопровождению воспитанников Центра на 2017-2022 уч. год.

№	Планируемые мероприятия, форма проведения	Срок проведения	Ответственные	Подведение итогов
1.	***Психолого-педагогическая диагностика***			
1.1	Диагностика изучения способности к самоуправлению в общение.	октябрь апрель	Воспитатели стационарных групп	Заполнение карт. Сравнительный анализ по итогам диагностики.
1.2	Выездные встречи с выпускниками (г. Энгельс, г. Саратов, г. Маркс, г. Вольск, г. Балаково). Беседа, наблюдение. Заполнение опросника (после поездки).	Ежеквар-тально	Социальный педагог Белецкая Е. Ю., педагог- психолог Сердобинцева Т.В.	Аналитический отчет по итогам диагностики
1.3	Анкета для выпускников интернатных учреждений (входящая и исходящая диагностика по программе «Школа молодых родителей»).	октябрь декабрь	Социальный педагог Белецкая Е. Ю., педагог- психолог Сердобинцева Т.В.	Аналитический отчет по итогам диагностики
1.4	Диагностика (мониторинг) социализации будущего выпускника (разработана профессором М.И.Рожковым). Диагностика по профориентации (опросник «Готовность к выбору профессии» В.Б. Успенского)	апрель	Социальный педагог Белецкая Е. Ю.	Аналитический отчет по итогам диагностики
1.5	Диагностика трудностей выпускников интернатных учреждений, проживающих на территории Балаковского муниципального района (беседа, наблюдение).	апрель	Социальный педагог Белецкая Е. Ю.	Оценочный лист
2.	**Работа с будущими выпускниками.**			
2.1.	Реализация программы «Обязательный курс выпускника»: Реализация программы «Мир профессий», Реализация программы «В мире экономики»	октябрь-май	Воспитатель Пчелина В.В.	Программа наблюдения воспитательного мероприятия.

	Реализация программы «Дорога в жизнь»	октябрь – май	Социальный педагог Белецкая Е.Ю..	
	Модуль 2. «Твои права».	октябрь – май	Юрист Центра Кудряшова А.В.	
	Модуль 1. «Твоё здоровье».	сентябрь – май	Старшая медсестра Центра Данилова Галина Геннадьевна	
	Реализация программы «Домоводство».	февраль - апрель	Инструктор по труду Дедуренко О.А..	
	Реализация программы «Семья-территория счастья».	сентябрь – май	Воспитатель Колесова Е.А.	
2.2	Реализация программы «Умницы и умники».	сентябрь - декабрь	Воспитатель Кузовенкова Ю.С.	Программа наблюдения воспитательного мероприятия.
2.3	Реализация программы «Собери себя сам».	сентябрь-декабрь	Воспитатель Сорока А.К.	Программа наблюдения воспитательного мероприятия.
2.4	Реализация программы «Конфликт. Нет».	сентябрь-декабрь	Воспитатель Солодов И.Н.	Программа наблюдения воспитательного мероприятия.
2.5	Реализация программы «Ступени к лидерству».	январь - март	Воспитатель Черникова Л.Н.	Программа наблюдения воспитательного мероприятия.
2.6	Реализация программы «Готов к труду и обороне».	январь- май	Инструктор по физкультуре Тюсина Н.В	Программа наблюдения воспитательного мероприятия.
2.7	Акция «Подари детям радость». Организация встречи с членами Клуба выпускников.	сентябрь - май	Педагог- организатор Даева Е.А. Председатель и члены	

			клуба.	
3.	**Работа с выпускниками. Работа клуба.**			
3.1	Общение с выпускниками. Индивидуальные консультации по защите социальных прав, юридическая и психолого-педагогическая помощь очно и заочно (по Интернет, телефону)	Ежемесячно, по запросу выпускника или через сайт	Социальный педагог Белецкая Е.Ю., педагог – психолог Сердобинцева Т.В. воспитатели групп (кураторы).	Журналы учета индивидуального консультирования выпускников
3.2	Заседание клуба выпускников «Плечо друга».		Педагог- организатор Даева Е.А.	Протокол заседания
3.3	Акция «Нам всё по плечу!» (помощь в виде одежды, обуви, посуды, в косметическом ремонте жилья и др.).	В течение года по запросу выпускников	Члены клуба, педагог-организатор	Аналитическая справка по итогам года.
3.4	Заключение договоров о постинтернатном сопровождении с выпускниками 2017 года.	Август 2017 г.	Социальный педагог Белецкая Е.Ю.,	Договоры
4.	**Информационно - аналитическое обеспечение сопровождения выпускников.**			
4.1	Обновление базы данных выпускников на электронных носителях и в печатном варианте.	сентябрь	Социальный педагог Белецкая Е.Ю.,	База данных
4.2	Подготовка и размещение информационного материала для раздела «Клуб выпускников «Плечо друга» на сайте по вопросам постинтернатного сопровождения.	ноябрь	Социальный педагог Белецкая Е.Ю., педагог- организатор, Даева Е.А.	Сайт
4.3	Заключение соглашений о взаимодействии с учебными заведениями по сопровождению выпускников.	До 01.10.2018	Социальный педагог Белецкая Е.Ю.,	Договоры
4.4	Подготовка и издание буклетов, листовок, брошюр и размещение их на сайте.	В течение года	Социальный педагог Белецкая Е.Ю.,	Сайт
5.	**Работа с выпускниками, обучающимися в образовательных учреждениях г. Балаково.**			
5.1	Реализация программы «Школа молодых родителей» (20 часов) с учащимися ГБПОУ СО «Балаковского промышленно-транспортного техникума»	октябрь-декабрь	Социальный педагог Белецкая Е.Ю., педагог- психолог Сердобинцева Т.В.	Приказ

5.2	Обновление базы данных выпускников интернатных учреждений, обучающихся в ГБПОУ СО «Балаковского промышленно-транспортного техникума».	октябрь	Социальный педагог Белецкая Е.Ю.,	База данных
6.	**Работа с выпускниками, проживающими на территории Балаковского муниципального района.**			
6.1	Создание базы данных выпускников интернатных учреждений, проживающих на территории Балаковского муниципального района.	сентябрь - октябрь	Социальный педагог Белецкая Е.Ю.,	База данных
6.2	Анализ базы данных выпускников интернатных учреждений, проживающих на территории Балаковского муниципального района. Дифференциация по группам: 1. Испытывающие трудности. 2. Не испытывающие трудности.	ноябрь - декабрь	Социальный педагог Белецкая Е.Ю.,	Аналитический отчет
6.3	Работа с проблемами выпускников.	сентябрь - май	Социальный педагог Белецкая Е.Ю., юрисконсульт Кудряшова А.В., педагог-психолог Сердобинцева Т.В.	Аналитический отчет
6.4	Скайп – часы с выпускниками.	сентябрь -май (1раз в месяц)	Социальный педагог Белецкая Е.Ю., воспитатели групп (кураторы)	Журнал «Постинтер-натное сопровождение»

Юридический образовательный блок программы «Дорога в жизнь»:

«Твои права»

Задачи:

•Познакомить с правовыми государственными документами (Конвенция ООН о правах ребенка, Конституция РФ, Уголовный кодекс РФ).

•Сформировать понятие о правах и обязанностях человека в обществе.

•Научить детей пользоваться правом на защиту своих интересов.

•Развивать ответственность подростков за свое поведение, предупреждать правонарушения.

Тема 1.

Конвенция ООН о правах ребенка.

Теоретическая часть:

1.Конвенция как международный закон.

2. Права детей. Содержание статей 12-16.

3. Нормы детского здоровья, образования, социальной защищенности.

4. Право на защиту от физического и психического насилия.

5. Положение ребенка в обществе.

Практическая часть:

Сочинения на темы: «Я и мой мир», «Я и моя семья», «Мои права».

Тема 2.

Конституция РФ – основной закон нашей страны.

Теоретическая часть:

1. Права на жизнь, труд, отдых неприкосновенность личности, неприкосновенность жилища, на социальное обеспечение и т.д.

2. Обязанности граждан РФ.

3. Взаимосвязь прав и обязанностей.

Тема 3.

Уголовный кодекс РФ.

Теоретическая часть:

1. Возраст, с которого наступает уголовная ответственность

2. Виды наказаний, назначаемых несовершеннолетним

3. Применение и содержание принудительных мер воспитательного характера к несовершеннолетним

Практическая часть: Экскурсия в юридическую академию.

Прогнозируемый результат.

Подростки должны:

•знать основные положения изученных правовых документов;

•знать свои права и обязанности;

•иметь представление об ответственности за нарушение законов.

Тема 4.

Гражданский кодекс РФ.

Теоретическая часть:

1. Находка. Присвоение найденного.

2. Гражданско-правовые договоры.

3. Защита гражданских прав.

4. Права собственности.

5. Ответственность за причинение вреда.

Тема 5.

Семейный кодекс РФ.

Теоретическая часть:

1. Брак и семья.
2. Права и обязанности родителей.
3. Права несовершеннолетних детей.
4. Алиментные обязательства родителей и детей.
5. Последствия невыполнения обязанностей родителями и детьми.

Практическая часть:

Составление исковых заявлений в суд.

Тема 6.

Жилищный кодекс РФ.

Теоретическая часть:

1. Право граждан на жилище.
2. Сохранение жилого помещения за временно отсутствующими гражданами.
3. Плата за коммунальные услуги.
4. Обязанности граждан по обеспечению сохранности жилых помещений.
5. Муниципальное и частное жилье.

Практическая часть: Составление документов, связанных с жильем и коммунальными услугами.

Тема 7.

Трудовой Кодекс РФ.

Теоретическая часть:

1. Трудовой договор. Стороны и содержание.
2. Права несовершеннолетних в трудовых правоотношениях.
3. Прием на работу и увольнение.
4. Рабочее время и время отдыха.
5. Заработная плата.
6. Труд учащихся в свободное от учебы время.

Практическая часть: Составление заявлений о принятии на работу, о предоставлении отпуска и др.

Прогнозируемый результат.

Подростки должны:

- знать основы Гражданского, Семейного, Жилищного, Трудового кодексов РФ;
- использовать способы по защите своих интересов;
- уметь составить правовые документы для обращения в государственные органы и различные инстанции.

Медицинский образовательный блок программы «Дорога в жизнь»:

«Твое здоровье»

Цель:

- формирование представления о здоровом образе жизни;
- формирование ответственного отношения к своему здоровью;
- профилактика вредных привычек

Темы.

1. Правила здорового образа жизни.

2.Лекарственные препараты. Отравление медикаментами. Признаки и симптомы отравлений, первая помощь.

3.Простудные заболевания. Грипп. ОРВИ. Повышение температуры тела. Причины, первая помощь. Закаливание.

4. Растяжения, разрывы связок, ушибы, переломы. Первая помощь.

Правила наложения повязки, меры по предупреждению осложнений после микротравм. Правила оказания первой медицинской помощи при сильных ушибах (покой и компресс), при растяжениях и вывихах (покой и фиксация конечностей с помощью повязки или временной шины). Локализация перелома.

5. Кровотечения. Виды кровотечений. Причины, первая помощь. Методы остановки наружного кровотечения.

6. Первая помощь утопающему. Основные повреждающие моменты, клинические проявления, первичные лечебные мероприятия при утоплении.

7. Электротравмы. Поражение молнией. Клинические проявления, основные повреждающие моменты, степени тяжести. Первая помощь.

8. Тепловой и солнечный удар. Перегревание. решений. Правила и приемы оказания первой помощи при солнечных и тепловых ударах.

9. Укусы насекомых, змей. Проявления и первая помощь.

10. Отравление. Промывание желудка. Отравление ядовитыми растениями, грибами. Противоядия. Правила и приемы оказания первой помощи при отравлении – промывание желудка

11. Профилактика здорового образа жизни. Профилактика вредных зависимостей у детей.

Ожидаемый результат общей программы «Выпускник»:

1. Готовность к самостоятельной жизни.
2. Умение взаимодействовать в социуме (коммуникативная компетентность).
3. Развитое самосознание, ответственность, умение принимать решения.
4. Потребность в здоровом образе жизни.
5. Профессиональная и трудовая самореализация.
6. Являться законопослушным гражданином РФ, иметь знания о своих правах и обязанностях.

Формы подведения итогов:

1. Диагностика изучения социализированности личности учащегося (разработана профессором М.И. Рожковым);
2. Определение уровня развития социальных навыков (А.П. Гольштейн)
3. Опросник для выявления готовности школьников к выбору профессии (подготовлен профессором В. Б. Успенским);
4. Анкета познавательной активности воспитанников (Пашневым Б. К);
5. Изучение психологического климата в детском коллективе на занятии (разработана на основе методики канд. педагогических наук А. А. Андреева и Е.Н.Степанова);
6. Диагностика лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельнтцкий);
7. Опросник коммуникативной толерантности (В.В.Бойко);
8. Анкета для выпускников интернатных учреждений;
9. Сдача нормативов (отжимание, прыжок в длину с места, наклон туловища вперед из положения сидя, бег 30 м).

Приложение

ОПРОСНИК

Определение уровня развития социальных навыков

Цель: определить уровень сформированности социальных навыков у подростка; выяснить, какие именно социальные навыки являются для него наиболее простыми, а какие – наиболее сложными.

В данной методике используется модель социального поведения, созданная А.П. Гольштейном, в которой выделено 37 основных навыков, разделенных на пять категорий:

1. Начальные навыки – некоторые минимальные умения, которые позволяют человеку вступать в контакт с другими людьми, участвовать в разговоре.

2. Самовыражение в разговоре – умение выразить свои чувства и переживания или передать информацию другому человеку.

3. Реакция на мнение другого человека в разговоре или на то, что он переживает.

4. Навыки планирования предстоящих действий – прежде чем разговаривать с другими людьми или что-то делать, необходимо это спланировать и как следует подготовиться к предстоящему действию.

5. Альтернативы агрессивному поведению – каким образом избежать конфликта и разрушения отношений или вести себя в конфликтной ситуации наиболее продуктивным способом.

Материалом к проведению методики служит опросник, который состоит из списка утверждений и бланка для ответов.

Проведение

Испытуемому дается список утверждений с бланком для ответов.

Работа с опросником проводится в две серии.

В первой серии подросток должен оценить, насколько ему самому даются эти навыки.

Инструкция: Вам будет дан список из 37 утверждений, которые каждый человек использует в повседневной жизни. Оцените, пожалуйста, насколько Вам удается это навык, выбрав один из пяти вариантов ответа: *всегда, часто, иногда, редко* или *никогда.* Отметьте это в соответствующей графе.

Во второй серии испытуемого просят оценить, насколько тот или иной навык удается его сверстникам.

Инструкция: Вам еще раз будут предложены 37 основных утверждений, характеризующих те навыки, которые люди используют в повседневной жизни. Отметьте в соответствующей графе бланка, насколько каждый из этих навыков удается выполнить вашим сверстникам, выбрав один из вариантов ответа: *всегда, часто, иногда, редко* или *никогда*.

В первой серии мы получаем сведения о том, как подросток сам оценивает свою успешность в том или ином навыке. Однако этого недостаточно, поскольку мы не знаем, на какой уровень выполнения социальных навыков он ориентируется, с кем он сравнивает себя. Для того чтобы выяснить эти ориентиры, проводится вторая серия, в которой предлагается оценить, насколько

эти навыки, по мнению испытуемого, развиты у его сверстни-ков. Только получив эту информацию, мы можем понять, какие навыки и насколько значимы для данного подростка.

Обработка результатов

Не подлежат анализу бланки с произвольно выбранными случайными отметками, а также те, в которых более девяти высших или низших оценок, так как в этом случае речь может идти о неадекватном восприятии собственного социального поведения или социального поведения окружающих.

Все данные анализа заносятся в специальную карту уровня развития социального поведения.

Полная обработка опросника социальных навыков включает в себя:

1. **Общие показатели**

1.1 Средняя оценка своих социальных способностей – это среднее арифметическое по уровню оценки успешности социальных навыков для себя. Ответам соответствует значение от 1 до 5 баллов (1 – иногда, 2 – редко, 3 – иногда, 4 – часто, 5 – всегда).

1.2. Средняя оценка социальных способностей сверстника – это среднее арифметическое по уровню развития социальных навыков у сверстников, которая определяется аналогичным образом, как и предыдущий показатель.

По сочетанию этих показателей (1.1 и 1.2) выделяются семь основных типов оценки социальной компетенции у подростков:

1. Недооценка уровня развития своих социальных навыков и переоценка социальной эффективности других.

2. Завышенная оценка собственных социальных навыков и переоценка социальной эффективности других.

3. Заниженная оценка своих социальных потребностей и социальных потребностей сверстников.

4. Завышенная оценка своих социальных способностей и способностей сверстников.

5. Адекватная оценка себя и заниженная оценка социального поведения окружающих сверстников.

6. Адекватная оценка других и заниженная оценка своих социальных способностей.

7. Адекватная оценка уровня своего социального развития и социального развития сверстников.

1.3. Коэффициент компенсации – это разница между средним арифметическим по оценке своих социальных навыков и средним арифметическим по оценке социальных навыков сверстников.

1.4. Коэффициент отличия – характеризует насколько (вне зависимости от успешности или неуспешности) уровень развития социальных навыков человека отличается от других людей.

2. Качественный анализ

2.1. Список недостаточно развитых социальных навыков (крайние отрицательные оценки) – следует определить и выделить те навыки, которые данный подросток оценивает как совершенно не получающиеся у него.

2.2. Определение ведущих нарушений – следует определить, какая из пяти групп навыков (1 – начальные навыки; 2 – самовыражение; 3 – реакция на мнение или поведение другого человека; 4 – навыки планирования; 5 – навыки альтернативы агрессивному поведению) составляет наибольшую проблему для подростка.

2.3. Список наиболее развитых навыков (крайние положительные оценки) – составляется аналогичным образом (ответ «всегда» соответствует оценке «5»).

2.4. Определение зоны компенсации – выделение сильных сторон поведения подростка, с помощью которых можно скомпенсировать недостаточно развитые навыки для выработки более адаптивного поведения в различных социальных ситуациях.

2.5. Определение зон дефицита – для этого необходимо подсчитать количество ответов «редко» (соответствует оценке «2») в каждой из пяти групп навыков.

В заключении по опроснику социальных навыков указывается:

Общий уровень развития социальных навыков – для его определения необходимо провести анализ по 10 пунктам таблицы, где указаны 3 уровня: низкий, средний, высокий.

№	Низкий	Средний	Высокий
1	Неадекватная, сильно заниженная или сильно завышенная оценка своих социальных способностей	Завышенная или заниженная оценка своих социальных способностей	Адекватная оценка социальных способностей сверстников
2	Неадекватная, сильно заниженная или сильно завышенная оценка социальных способностей сверстников	Завышенная или заниженная оценка социальных способностей сверстников	Адекватная оценка социальных способностей сверстников
3	1, 2, 3 или 4-й тип оценки социальной компетентности	5 или 6-й тип оценки социальной компетентности	7-й тип оценки социальной компетентности
4	Коэффициент компенсации и коэффициент отличия в зоне значительных отклонений	Коэффициент компенсации и коэффициент отличия в зоне незначительных отклонений	Коэффициент компенсации и коэффициент отличия в нормативной зоне
5	Более 2 крайних отрицательных оценок в 1-й группе навыков	1 или 2 крайние отрицательные оценки в 1-й группе навыков	Крайние отрицательные оценки в 1-й группе навыков отсутствуют
6	Более 3 крайних отрицательных оценок во 2 и 3-й группах навыков	Менее 3 крайних отрицательных оценок во 2 и 3-й группах навыков	Не более 1 крайне отрицательной оценки во 2 и 3-й группах навыков
7	Более 4 крайних отрицательных оценок в 4 и 5-й группах навыков	Менее 4 крайних отрицательных оценок в 4 и 5-й группы навыков	Не более 2 крайних отрицательных оценок в 4 и 5-й группах навыков
8	Более3 крайних положительных оценок хотя бы в одной группе навыков	Хотя бы в одной из групп навыков есть 3 крайние положительные оценки	Ни в одной из групп навыков нет более 3 крайних положительных оценок
9	Общее количество зон дефицита преобладает над	Общее количество зон компенсации и зон дефицита	Значительное общее преобладание зон

	зонами компенсации	примерно совпадает	компенсации над зонами дефицита
10	Преобладают ответы «редко», «никогда» с небольшим количеством «иногда»	Преобладают ответы «иногда» с небольшим количеством «часто» и «редко»	Преобладают ответы «часто» с небольшим количеством

Зоны цифровых показателей опросника социальных навыков

1. Средняя оценка своих социальных способностей:

3,25-3,75 – нормативная зона;
3,00-3,25; 3,37-4,00 – зоны незначительных отклонений;
2,00-3,00; 4,00-4,50 – зоны заметных отклонений;
1,00-2,00; 4,50-5,00 – зоны чрезвычайных отклонений.

2. Средняя оценка социальных способностей сверстников:

3,00-3,50 – нормативная зона;
2,50-3,00; 3,50-4,00 – зоны незначительных отклонений;
2,00-2,50; 4,00-4,50 – зоны заметных отклонений;
1,00-2,00; 4,50-5,00 – зоны чрезвычайных отклонений.

Социальные навыки	**Всегда**	**Часто**	**Иногда**	**Редко**	**Никогда**
Начальные навыки (некоторые минимальные умения, которые позволяют человеку вступать в контакт с другими людьми, участвовать в разговоре)					
1.Вступить в разговор с кем-нибудь					
2. Перейти в разговоре к интересующему Вас вопросу, детально обсудить его и ответить на вопросы собеседника					
3. Дать другому человеку понять, что Вы внимательно выслушали его, и затем умело завершить разговор каким-либо уместным замечанием					
4. Выслушивать другого человека, быть внимательным к нему, постараться понять его, показать ему свою заинтересованность					
Самовыражение в разговоре (умение выразить свои чувства и переживания или передать информацию другому человеку)					
5. Сделать комплимент, сказать собеседнику, что Вам нравится в нем или в его действиях					
6. Дать понять другому человеку, что Вы благодарны ему за то, что он сделал для Вас					
7. Поддержать человека, если он сомневается в своих силах					
8. Обратиться за помощью: попросить кого-либо помочь Вам квалифицированно справиться со сложной ситуацией, с которой Вы не можете справиться самостоятельно					
9. Доходчиво объяснить кому-либо, что и как ему делать					
10. Выразить нежные чувства, дать понять кому-либо, что Вы неравнодушны к нему (к ней)					
11. Обратиться с жалобой: дать кому-то понять, что он виноват перед Вами, и попытаться найти решение проблемы					
12. Убедить другого человека, что Ваша точка зрения на что-либо более правильная и более продуктивная, чем его					

13. Выразить свое недовольство, свое возмущение прямо и честно.					
Реакция на мнение другого человека в разговоре или на то, что он переживает					
14. Дать другому человеку понять, что Вам приятна его похвала и что Вы ее цените					
15. Откликнуться на переживания другого человека (эмпатия) – попытаться понять то, что чувствует другой человек и выразить ему свое понимание					
16. Принести извинения – сказать кому-либо, что вы искренне сожалеете, что причинили ему неприятность.					
17. Выполнение указаний – строго следовать инструкции и выполнять соответствующие действия					
18. Реакция на уговоры – учесть предложения другого человека, сравнить их со своими идеями и решить, какой образ действия будет лучшим для Вас в конечном счете					
19. Реакция на неудачу – выяснить, что в Ваших действиях было неправильно и что можно изменить, чтобы более успешно действовать в будущем					
20. Разобраться в противоречивых заявлениях – выяснить, что в словах другого человека соответствует действительности					
21. Реагировать на жалобу – справедливо реагировать на неудовольствие другого человека в ситуации, виновником которой оказались Вы					
22. Попытаться понять гнев другого человека и показать ему, что Вы стараетесь понять его					
Навыки планирования предстоящих действий - прежде чем разговаривать с другими людьми или делать что-либо, необходимо это спланировать и как следует подготовиться к предстоящему действию					
23. Решить, чего Вы хотите добиться и насколько это реально					
24. Решить, какая специальная информация Вам нужна, и обратиться за ней к компетентным людям					
25. Сосредоточиться на выполнении задания, создать такие условия, которые позволят Вам сделать работу эффективно					
26. Оценка собственных способностей – честно и беспристрастно оценить свои способности, чтобы определить, насколько Вы компетентны в соответствующем деле					
27. Приготовиться к нелегкому разговору – заранее обосновать свою позицию в разговоре, который обещает быть трудным					
28. Выделение приоритетных проблем – решить, какая из проблем наиболее важная и какая должна быть решена в первую очередь					
29. Принять решение – оценить, какое из возможных решений является наиболее реалистичным, наметить наиболее реальный образ действий, который, по Вашему мнению, отвечает Вашим интересам					
Альтернативы агрессивному поведению – каким образом избежать конфликта и разрушения отношений или вести себя в конфликтной ситуации наиболее продуктивным способом					
30. Определить, какие именно чувства Вы испытываете					
31. Определить виновного – понять, чьи именно действия (Ваши или кого-то другого) явились причиной того, что произошло					
32. Обращение с просьбой – попросить у соответствующих людей то, что Вам нужно, и то, что Вы хотите					
33. Релаксация – успокоиться и расслабиться, когда Вы напряжены					
34. Самоконтроль – овладеть собой, не допуская срыва					

35. Переговоры – прийти к компромиссному решению в споре с другим человеком					
36. Помочь другому человеку, когда он не может сам справиться со своими проблемами					
37. Самоутверждение – отстаивать свою позицию, показав другим, что Вы хотите, испытываете или думаете по определенному поводу					

Бланк для ответов
(к списку социальных навыков)

Фамилия_____Имя_____
Дата_____Возраст_____Группа_____

Инструкция: Вам будет дан список из 37 основных навыков, которые каждый человек использует в повседневной жизни. Оцените, пожалуйста, насколько Вам удается в жизни этот навык, выбрав один из пяти вариантов ответа: *всегда, часто, иногда, редко* или *никогда***.** Отметьте это в своем бланке для ответов в соответствующей графе.

Социальные навыки	**Всегда**	**Часто**	**Иногда**	**Редко**	**Никогда**
1.Вступить в разговор с кем-нибудь					
2. Перейти в разговоре к интересующему Вас вопросу, детально обсудить его и ответить на вопросы собеседника					
3. Дать другому человеку понять, что Вы внимательно выслушали его, и затем умело завершить разговор каким-либо уместным замечанием					
4. Выслушивать другого человека, быть внимательным к нему, постараться понять его, показать ему свою заинтересованность					
5. Сделать комплимент, сказать собеседнику, что Вам нравится в нем или в его действиях					
6. Дать понять другому человеку, что Вы благодарны ему за то, что он сделал для Вас					
7. Поддержать человека, если он сомневается в своих силах					
8. Обратиться за помощью: попросить кого-либо помочь Вам квалифицированно справиться со сложной ситуацией, с которой Вы не можете справиться самостоятельно					
9. Доходчиво объяснить кому-либо, что и как ему делать					
10. Выразить нежные чувства, дать понять кому-либо, что Вы неравнодушны к нему (к ней)					
11. Обратиться с жалобой: дать кому-то понять, что он виноват перед Вами, и попытаться найти решение проблемы					
12. Убедить другого человека, что Ваша точка зрения на что-либо более правильная и более продуктивная, чем его					
13. Выразить свое недовольство, свое возмущение прямо и честно.					
14. Дать другому человеку понять, что Вам приятна его похвала и что Вы ее цените					
15. Откликнуться на переживания другого человека (эмпатия) – попытаться понять то, что чувствует другой человек и выразить ему свое понимание					

16. Принести извинения – сказать кому-либо, что вы искренне сожалеете, что причинили ему неприятность.					
17. Выполнение указаний – строго следовать инструкции и выполнять соответствующие действия					
18. Реакция на уговоры – учесть предложения другого человека, сравнить их со своими идеями и решить, какой образ действия будет лучшим для Вас в конечном счете					
19. Реакция на неудачу – выяснить, что в Ваших действиях было неправильно и что можно изменить, чтобы более успешно действовать в будущем					
20. Разобраться в противоречивых заявлениях – выяснить, что в словах другого человека соответствует действительности					
21. Реагировать на жалобу – справедливо реагировать на неудовольствие другого человека в ситуации, виновником которой оказались Вы					
22. Попытаться понять гнев другого человека и показать ему, что Вы стараетесь понять его					
23. Решить, чего Вы хотите добиться и насколько это реально					
24. Решить, какая специальная информация Вам нужна, и обратиться за ней к компетентным людям					
25. Сосредоточиться на выполнении задания, создать такие условия, которые позволят Вам сделать работу эффективно					
26. Оценка собственных способностей – честно и беспристрастно оценить свои способности, чтобы определить, насколько Вы компетентны в соответствующем деле					
27. Приготовиться к нелегкому разговору – заранее обосновать свою позицию в разговоре, который обещает быть трудным					
28. Выделение приоритетных проблем – решить, какая из проблем наиболее важная и какая должна быть решена в первую очередь					
29. Принять решение – оценить, какое из возможных решений является наиболее реалистичным, наметить наиболее реальный образ действий, который, по Вашему мнению, отвечает Вашим интересам					
30. Определить, какие именно чувства Вы испытываете					
31. Определить виновного – понять, чьи именно действия (Ваши или кого-то другого) явились причиной того, что произошло					
32. Обращение с просьбой – попросить у соответствующих людей то, что Вам нужно, и то, что Вы хотите					
33. Релаксация – успокоиться и расслабиться, когда Вы напряжены					
34. Самоконтроль – овладеть собой, не допуская срыва					
35. Переговоры – прийти к компромиссному решению в споре с другим человеком					
36. Помочь другому человеку, когда он не может сам справиться со своими проблемами					
37. Самоутверждение – отстаивать свою позицию, показав другим, что Вы хотите, испытываете или думаете по определенному поводу					